

# Programa de Atención Compleja: Qué Esperar

Saint Paul, Baxter, Burnsville, Maple Grove, Phalen



## ¿QUÉ ES LA PROGRAMA DE ATENCIÓN COMPLEJA?

La atención compleja en Gillette es un programa que cuenta con un equipo integral que aborda al individuo en su totalidad.

Nuestro objetivo es coordinar la atención médica y asociarnos con los pacientes y sus familias para trabajar hacia el bienestar físico, emocional y social. Nos asociamos con los pacientes y sus familias para desarrollar metas alcanzables relacionadas con necesidades médicas y no médicas, identificar brechas en la atención y planificar los próximos pasos.

Para ayudar a garantizar que cubrimos las necesidades de cada individuo, colaboramos con diversos expertos y recursos en la comunidad. El equipo de atención compleja trabaja de cerca con:

- Su proveedor de atención primaria
- Sus especialistas en Gillette y fuera de Gillette
- Otros miembros del equipo en Gillette, incluidos trabajadores sociales, terapeutas y dietistas
- Servicios de apoyo comunitarios

La atención compleja no es atención primaria. Colaboramos con su proveedor de atención primaria y el equipo de atención para apoyar y coordinar su atención.

## ¿QUIÉN ES ELIGIBLE PARA EL PROGRAMA DE ATENCIÓN COMPLEJA?

La Atención Compleja en Gillette está específicamente diseñada para niños o adultos jóvenes de 0 a 26 años que tienen múltiples condiciones crónicas de salud o necesidades médicas complejas.

Para pacientes de 26 años en adelante, se ofrecen citas enfocadas para abordar la transición a la atención médica para adultos o la coordinación de la atención médica para adultos.

## ¿CÓMO PUEDO HACER UNA CITA DE ATENCIÓN COMPLEJA?

Los pacientes pueden obtener una cita a través de autorreferencia o derivación de su proveedor de atención primaria o especialista.

Para hacer una cita o para obtener más información sobre el programa de atención compleja de Gillette:

- Pacientes/Familias: Llame al 651-290-8707
- Proveedores: Llame al 651-325-2200

## ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DE UNA CITA DE ATENCIÓN COMPLEJA?

La atención compleja pone a su hijo en el centro de la atención, apoyado por un trabajo coordinado con su proveedor de atención primaria y otros subespecialistas. Con la atención compleja, tiene una persona dedicada para ayudar a coordinar la atención para su hijo. El proveedor de atención compleja revisará los registros médicos disponibles antes de la cita de su hijo.

La primera visita a la clínica de atención compleja de su hijo durará aproximadamente 2 horas. Discutiremos la historia médica de su hijo, el estado de salud actual y los servicios (en casa, en la escuela y en la comunidad). Trabajaremos con usted para coordinar un plan de atención. Esto puede incluir análisis de laboratorio, imágenes y derivaciones a proveedores y servicios de apoyo.

## ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DE UNA CITA DE ATENCIÓN COMPLEJA? (continuado)

Las citas de seguimiento durarán una hora, durante las cuales revisaremos el plan actual y el estado médico, y actualizaremos su plan de atención. A medida que su hijo crezca, también le ayudaremos con la transición a los servicios de atención para adultos.

## ¿QUÉ DEBERÍA LLEVAR A CADA CITA DE ATENCIÓN COMPLEJA?

Debido a que las citas pueden ser largas y detalladas, por favor, lleve los siguientes elementos para garantizar que la cita transcurra de manera fluida:

- Artículos para entretener a su hijo mientras usted habla con el proveedor
- Cualquier cosa necesaria para el cuidado durante la cita (mínimo 2 horas)
- Una lista completa de medicamentos
- Una lista actualizada de proveedores
- Resumen de la atención, si está disponible
- Lista de preguntas e inquietudes
- Opcional: Algunas familias encuentran útil traer una persona de apoyo adicional



Tori Bahr, MD, FAAP  
Pediatria/Medicina  
Interna



Art Beisang, MD  
Pediatria



Heidi Davis, APRN, CPNP-PC  
Pediatria



Peter Ladner, MD  
Pediatria/Medicina  
Interna



Julie Mills, APRN, CPNP-PC  
Pediatria



Micah Niermann, MD  
Pediatria/Medicina  
Interna



Jean Stansbury, APRN,  
CPNP-PC  
Pediatria



Deana Thomasson, APRN,  
CPNP-PC  
Pediatria



Uyen Truong, MD  
Pediatria

Los expertos en atención compleja de Gillette ofrecen citas en la clínica de atención rápida de lunes a viernes para pacientes de Gillette que padecen enfermedades leves.